

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

*(Ban hành theo Quyết định số 113/QĐ-KTKT, ngày 01 tháng 3 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Cần Thơ)*

Tên ngành: Du lịch lữ hành

Mã ngành: 5810101

Trình độ đào tạo: Trung cấp đối với hệ tốt nghiệp THCS

Hình thức đào tạo: (Chính quy / Vừa làm vừa học).

Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp THCS

Thời gian đào tạo: 3 năm

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung:

Chương trình đáp ứng mục tiêu, phù hợp với trình độ đào tạo bậc trung cấp. Nội dung đào tạo thể hiện có sự kết hợp chặt chẽ giữa lý thuyết và thực hành; phương pháp đánh giá được trình bày rõ ràng, phù hợp với quy định về đào tạo tín chỉ; tài liệu tham khảo được giới thiệu đầy đủ trong các đề cương chi tiết của các môn học. Đào tạo trung cấp ngành Du lịch lữ hành có năng lực chuyên môn, với kiến thức quản trị kinh doanh du lịch chuyên sâu và một lượng kiến thức cơ bản về pháp luật kinh doanh du lịch làm nền tảng để có thể đảm trách những vị trí quan trọng tại các doanh nghiệp, các tổ chức, đơn vị công tác,...

1.2. Mục tiêu cụ thể:

1.2.1. Kiến thức:

Sau khi học xong, người học có khả năng:

- Nhận biết được lịch sử hình thành và phát triển của các dân tộc, các nền văn hoá, phong tục tập quán của một số vùng, miền của Việt Nam, khu vực và thế giới.
- Phân biệt được các di tích lịch sử và danh lam thắng cảnh, tuyến điểm tham quan du lịch trong nước và một số loại hình du lịch dựa trên lợi thế của địa phương.
- Phân tích được tâm lý, thị hiếu của khách du lịch; vận dụng được các qui định của pháp luật Việt Nam và nghi thức ngoại giao thông thường trong giao tiếp với khách du lịch quốc tế.
- Vận dụng được các qui định, thủ tục xuất – nhập cảnh của đoàn khách du lịch quốc tế đến Việt Nam, các chương trình tour mà hướng dẫn viên thông báo cho khách, chu trình của một đoàn khách từ khi ký kết đến khi kết thúc tour.
- Thiết kế được các hoạt động kinh doanh du lịch, cách xây dựng, bán, quảng cáo và thực hiện các chương trình du lịch cho khách.

1.2.2. Kỹ năng:

- Có khả năng tự chuẩn bị, triển khai tổ chức thực hiện chương trình du lịch với các nhiệm vụ du lịch lữ hành như: thuyết minh, hướng dẫn tham quan, quản lý đoàn khách; hỗ trợ quảng cáo, tiếp thị và bán chương trình du lịch.

- Thiết lập và duy trì tốt các mối quan hệ với đối tác; giải quyết được các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch.

- Đảm bảo tốt các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh an toàn, an ninh; chăm sóc chu đáo lịch sự và đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng du lịch theo qui định.

- Sử dụng tốt ngoại ngữ được đào tạo trong giao tiếp thông thường và trong một số hoạt động cụ thể của nghiệp vụ hướng dẫn du lịch cho khách hàng quốc tế.

- Có khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc nhóm cũng như ứng dụng tốt các kỹ thuật, công nghệ tiên tiến phục vụ công tác hướng dẫn.

- Kỹ năng giải quyết vấn đề, hoàn thành công việc trong hoạt động du lịch. Kiên trì và có động lực trong công việc. Có khả năng giao tiếp tốt, tinh tế và khéo léo trong cách ứng xử tình huống xảy ra trong công việc..

1.2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- Kiên định lập trường, quan điểm chủ trương và đường lối lãnh đạo của Đảng; gương mẫu chấp hành nghiêm luật pháp của Nhà nước, qui định của ngành.

- Luôn trung thực, thận trọng, chăm chỉ ham học hỏi. Tác phong nhanh nhẹn, gọn gàng, lịch lãm và trọng thị trước khách hàng.

- Có sức khỏe tốt và sẵn sàng chấp nhận nguy hiểm để bảo vệ an ninh, an toàn về tính mạng và tài sản cho khách du lịch.

1.3. Vị trí làm việc sau tốt nghiệp:

Sau khi tốt nghiệp, người học được cấp bằng Trung cấp nghề chuyên ngành du lịch lữ hành và có khả năng đảm nhận các công việc như kỹ thuật viên, nhân viên nghiệp vụ, nhân viên quản lý, làm việc trong các cơ quan, tổ chức về du lịch, trong các đơn vị cơ sở kinh doanh du lịch của mọi thành phần kinh tế. Bên cạnh đó, học sinh tốt nghiệp ra trường một thời gian theo qui định có thể liên thông lên bậc cao hơn thuộc ngành du lịch lữ hành.

2. Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học:

- Số lượng môn học: 29

- Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 55 TC (không kể các môn học văn hóa và công tác xã hội)

- Khối lượng các môn học văn hóa: 1.020 giờ

- Khối lượng các môn học chung/đại cương: 255 giờ (12 TC)

- Khối lượng các môn học chuyên môn: 1155 giờ (43 TC)

- Khối lượng lý thuyết:

378 giờ

- Khối lượng thực hành, thực tập, thí nghiệm:

988 giờ

3. Nội dung chương trình:

3.1 Danh mục và thời lượng các môn học:

Mã MH	Tên môn học	Số tín chỉ	Thời gian học tập (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	Thực hành/ thực tập/bài tập/thảo luận	Thi/kiểm tra
I	Các môn văn hóa	68	1020	740	240	40
TOC108	Toán 1	6	90	50	34	6
TOC301	Toán 2	6	90	50	34	6
TOC402	Toán 3	6	90	50	34	6
VLC106	Vật lý 1	2	30	19	8	3
VLC207	Vật lý 2	2	30	19	8	3
VLC303	Vật lý 3	2	30	19	8	3
HHC109	Hóa học 1	2	30	22	6	2
HHC209	Hóa học 2	2	30	22	6	2
HHC302	Hóa học 3	2	30	22	6	2
NVC107	Ngữ văn 1	7	105	82	17	6
NVC208	Ngữ văn 2	7	105	82	17	6
NVC401	Ngữ văn 3	6	90	75	9	6
LSC206	Lịch sử 1	3	45	39	4	2
LSC304	Lịch sử 2	3	45	39	4	2
LSC305	Lịch sử 3	3	45	38	5	2
ĐLC205	Địa lý 1	3	45	35	7	3
ĐLC306	Địa lý 2	3	45	35	7	3
ĐLC403	Địa lý 3	3	45	35	7	3
II	Các môn học chung	12	255	94	148	13
TMC304	Giáo dục Chính trị	2	30	15	13	2
TMC302	Pháp luật	1	15	9	5	1
TMC406	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
TMC305	Giáo dục Quốc phòng và An ninh	2	45	21	21	3
TMC301	Tin học	2	45	15	28	2
TMC306	Tiếng Anh 1	2	45	15	28	2

TMC407	Tiếng Anh 2	2	45	15	28	2
TXH301	Công tác xã hội	1	45	0	45	0
III	Các môn học chuyên môn	43	1155	284	840	31
III.1	Môn học cơ sở	8	150	82	60	8
TTM201	Lý thuyết thống kê	2	45	13	30	2
TTM305	Quản trị học	2	30	28	0	2
TTM302	Marketing căn bản	2	30	28	0	2
TDL101	Tổng quan du lịch	2	45	13	30	2
III.2	Môn học chuyên môn	23	465	202	240	23
TDL401	Địa lý du lịch Việt Nam	2	45	13	30	2
TDL405	Tiếng Anh du lịch	2	45	13	30	2
TDL502	Luật du lịch	2	30	28	0	2
TDL403	Tuyến điểm du lịch	2	45	13	30	2
TDL302	Tổng quan cơ sở lưu trú	2	45	13	30	2
TDL404	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2	45	13	30	2
TDL301	Nghiệp vụ nhà hàng	2	45	13	30	2
TDL406	Phương pháp nghiên cứu khoa học trong du lịch	2	45	13	30	2
TDL304	Kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh	2	30	28	0	2
TDL407	Thiết kế và điều hành tour	3	45	42	0	3
TDL601	Du lịch sinh thái	2	45	13	30	2
III.3	Thực tập	12	540	0	540	0
TDL408	Thực tập doanh nghiệp 1	5	225	0	225	0
TDL603	Thực tập doanh nghiệp 2	2	90	0	90	0
TKL5555	Thực tập tốt nghiệp	5	225	0	225	0
Tổng		55	1410	378	988	44
Tổng chương trình		123	2430	1118	1228	84

Cần Thơ, ngày tháng năm 2020

HIỆU TRƯỞNG